**IZJAVA O REKLAMACIJI NA ROBU KUPLJENU PREKO UGOVORA NA DALJINU**

Ovim putem izjavljujem reklamaciju na kupovinu koju sam obavio preko sajta [www.korinsla.com](http://www.korinsla.com)

**PODACI O KUPCU**

|  |  |
| --- | --- |
| Ime i prezime |  |
| Adresa |  |
| JMBG  |  |
| Broj telefona |  |
| E-mail adresa |  |
| Broj tekućeg računa za slučaj povraćaja novca\* |  |

\*U slučaju plaćanja platnim karticama tokom procesa kupovine na sajtu, novac će biti vraćen na račun kartice sa koje je izvršeno plaćanje

**UGOVOR (jedan obrazac važi za jedan artikal)**

|  |  |
| --- | --- |
| Datum zaključenja ugovora(Datum poručivanja proizvoda) |  |
| Datum isporuke robe kupcu |  |
| Datum podnošenja ovog obrasca prodavcu |  |
| Broj fiskalnog isečka... od dana |  |
| Naziv robe |  |

**REKLAMACIJA**

|  |  |
| --- | --- |
| Razlog reklamacije(zaokružiti jednu od ponuđenih opcija ili navedite razlog) | * Isporučena pogrešna roba
* Naručena pogrešna roba
* Roba isporučena oštećena u pakovanju
* Roba nesaobrazna u garantnom roku
* Roba neispravna prilikom upotrebe
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (navesti)
 |
| Zahtev kupca(zaokružiti jednu od ponuđenih opcija) | * Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
* Umanjenje cene
* Raskid ugovora i povraćaj novca
 |
| Komentar kupca(nije obavezno) |  |

**PODACI O PRODAVCU**

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv firme | YURA GLOBAL d.o.o. Niš-Palilula |
| Adresa za prijem reklamacija | Radna zona Donje Međurovo bb, Novo Selo 18250 Niš |

Uz reklamaciju podnosim i:

 Račun

 Drugi dokaz o kupovini \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Napomena:**

**Molimo vas da pažljivo pročitate uslove za ostvarivanje prava na reklamaciju, kao i proceduru za povraćaj sredstava.**

YURA Global d.o.o. će podatke kupca koristiti samo i isključivo u svrhu evidentiranja povraćaja robe i neće ih ustupati trećim licima.

 Potpis kupca

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**POPUNJAVA PRODAVAC**

|  |  |
| --- | --- |
| Evidencioni broj iz Knjige evidencija o primljenim reklamacijama |  |
| Primedba prodavca |  |